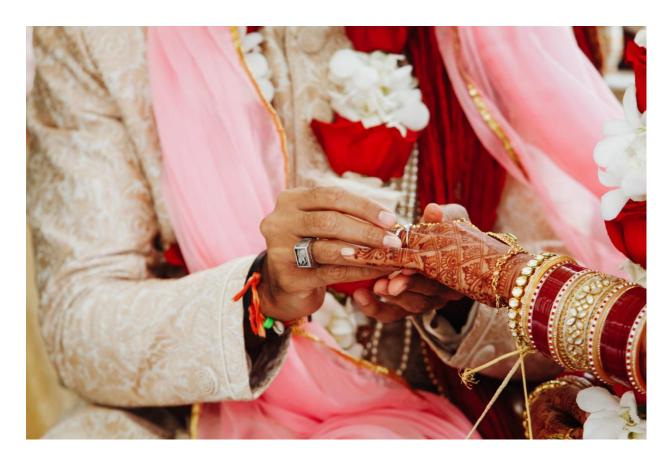


# **INDIA HONEYMOON - 3**

(INDIA DEL SUR)

(Cochin – Alleppy – Mumbai – Cuevas de Ellora – Ajanta – Salida) (7 noches de estancia)

**Validez** > desde Abril - Octubre de 2023



El misterio y la belleza de India os espera para explorar este mágico y especial país. Cada sonido, cada olor, sus templos, ...

India, una experiencia indescriptible e inolvidable para vuestro viaje de Luna de Miel.

# PROGRAMA DETALLADO



# DÍA 01. LLEGADA COCHIN (NO ALIMENTACIÓN)

Bienvenido a La India – Un país de innumerables destinos. Una tierra de patrimonio rico y antiguo. El encanto de la India es su historia de 5000 años, su filosofía, sus religiones sus fabulosos monumentos que aumentan su diversidad para crear el único y colorido mosaico. Esta es la maravilla de India, les invitamos a disfrutarla y sentirla.

Cochin es una de las ciudades más fascinantes de Kerala, frente al Mar Arábigo, en donde podemos ver la Sinagoga Judía, los bellos edificios neerlandeses, la Iglesia de St. Francis, el palacio de Mattancherry y la Basílica de la Santa.

A la llegada a Cochin recogida por parte de nuestro personal y traslado al hotel. Resto del día libre. Noche en Cochin. Nota > En este día no se incluye ninguna alimentación, Ni Early check in (la hora de registro al hotel 15h)

# DIA 02. EN COCHIN (D + C)

Desayuno en el hotel. Dedicaremos la mañana a conocer Cochin. Empezaremos el día realizando un tour que incluye la visita a la Sinagoga judía, edificios neerlandeses, La iglesia de St Francis (portugués) la primera de India erigida por europeos. Continuaremos con el Palacio de Mattancherry en las que se encuentran pinturas murales, de las mejores que pueden admirarse en la India, que representan escenas del Ramayan el Mahabharata y los mitos de los Puranas. En el aposento de las mujeres, un gozoso Krisna ocupa sus seis manos y dos pies en jugueteos eróticos con ocho felices pastoras.

Por la noche asistiremos al espectáculo de las Danzas del Kathakali. Esta danza de más de 500 años de antigüedad está representada por bailarines que cuentan una historia ayudados por sus ojos, gestos faciales, manos y pies. iSu maquillaje y sus trajes son una auténtica maravilla! Cena y Noche en Cochin.

# DIA 03. COCHIN – ALLEPPY (HOUSEBOAT) (Aprox. 1 h) (D + A + C)

Después traslado por carretera hacia Alleppey donde embarcarás en una casa flotante llamada Kettuvalam o Houseboat, para emprender un memorable crucero a través de los famosos manglares de Kerala. Por increíble que parezca no se usa ni un solo clavo en la construcción del Kettuvallam. Los tablones de madera están unidos por cuerdas de coco y recubierta de resina negra hecha de hervir cáscaras de nuez. Se utilizan todo materiales locales, bamboo ecológico, cuerdas de fibra de coco, alfombras de coco... Este barco tradicional lo utilizaban en la antigüedad los aislados pueblos del interior para llegar a las ciudades. Aunque recientemente se ha dejado de usar este medio de transporte con la llegada de medios modernos.

Podrás contemplar la manera en la que viven los campesinos cultivando cocos, arroz o pescando. Tendrás tu propio personal a bordo que se encargará de tu bienestar. Pensión completa a bordo de la casa flotante. La Houseboat durante la noche permanece amarrada, no navega. Noche en Houseboat.

# DIA 04. VUELO A MUMBAI (D + C)

Tras desayuno a la hora indicada traslado hacia el aeropuerto de Cochin para tomar el vuelo con destino Mumbai, situada en la costa oeste del país, Mumbai es el principal motor de la economía India. Se trata de una ciudad moderna, rica e industrializada donde habitan todo tipo de grupos étnicos y religiones.

A la llegada a Mumbai recogida por parte de nuestro personal y traslado al hotel. Resto del día libre. Cena y Noche en Mumbai.

# DIA 05. EN MUMBAI (D + C)

Desayuno. Por la mañana visitamos la cueva de Elefanta. Las Grutas de Elefanta se ubican en la isla de Elefanta, en el puerto de Bombay y se encuentran entre las atracciones más hermosas e históricamente significativas de Mumbai. Este sitio declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO cuenta con múltiples templos y estatuas excavadas en la roca que datan de alrededor del siglo VII dC, incluida una célebre estatua de Shiva en su forma de tres caras.

Por la tarde visitamos el templo Jainista que fue construido en mármol y decorado con espejos, y el museo Príncipe de Gales en que veremos arqueología, pinturas, miniaturas, bajorrelieves e imágenes de Buda y que contiene la Jehangir Art Gallery con exposiciones de arte moderno.

Finalizaremos con la visita a la Puerta de la India que fue inaugurada en 1924, un arco del triunfo de basalto amarillo con decoraciones musulmanas en el que se reúne la población en la tarde-noche. Está situada a las orillas del mar. Cena y Noche en Mumbai.

# DIA 06. VUELO (07:05 / 08:10H) MUMBAI A AURANGABAD (D + C)

A la hora indicada traslado hacia el aeropuerto de Mumbai para tomar el vuelo con destino Aurangabad.

A la llegada a Aurangabad recogida por parte de nuestro personal y traslado directamente hacia las cuevas de Ajanta. (Cerrado los Lunes). Resto del día visitaremos las cuevas de Ajanta célebre mundialmente por sus 29 grutas artificiales pintadas y esculpidas inicialmente para el culto budista a partir del siglo II a. C. declarado Patrimonio de la Humanidad por la Unesco en 1983, se trata de un típico vihara en el cual se destacan los frescos y otras pinturas parietales rupestres; tales obras de arte fueron descubiertas para «Occidente» en 1819 y adornan a monasterios y santuarios excavados en las rocas entre el siglo II a. C. y el siglo VIII d.C.

Entre estas se destacan las que representan las reencarnaciones del Buda llamadas jataka y episodios de su vida; las más célebres corresponden a las del llamado Ciclo de Ajanta realizadas durante el periodo de apogeo del arte Gupta y la época postgupta.

Regresamos hacia Aurangabad. Cena y Noche en Aurangabad.

# DIA 07. AURANGABAD - CUEVAS DE ELLORA - EL FUERTE DAULTABAD - AURANGABAD (D + C)

Después de desayuno visitamos las cuevas de Ellora se encuentra a 30 km de Aurangabad. Las grutas budistas son las estructuras más antiguas y consisten principalmente en Viharas y monasterios, algunos de estos son verdaderos santuarios exornados por una imagen del Buda. En este conjunto la joya del lugar es el templo de Kailàsanàtha (725-755), se trata de un edificio en forma de templo, completamente

excavado en la roca. En el año 1983, Ellora ha sido declarado Patrimonio Mundial de la Humanidad por la Unesco.

Continuamos con la visita del fuerte de Daulatabad, esta espectacular fortaleza fue construida en el siglo XII y la ciudad es conocida como la "cuidad de la Fortuna".

Por último nos visitamos la Bibi Ka Maqbara, ("Tumba de la Dama") construida por Shah Jahan para su mujer Mumtaz, fue construyó entre 1651 y 1661 d.C.

Regresamos al hotel. Cena y Noche en Aurangabad.

# DIA 08. VUELO HACIA MUMBAI – SALIDA (D)

Desayuno en el hotel. Tiempo libre (oficial check out a las 11h) hasta la hora indicada traslado hacia el aeropuerto para tomar el vuelo con destino Mumbai.

Desde Mumbai tomaremos el vuelo de regreso. Para clase económico deben llegar a aeropuerto como 3h antes de salida de su vuelo.

NOTA > Esta noche no hay hotel reservado ni incluye la cena.

Fin de nuestros servicios ....

# **HOTELES PREVISTOS / SIMILAR**

Ciudad	5* Dlx Hoteles	5* Std Hoteles	4* Hoteles	
Cochin	Taj Malabar	Crowne Plaza	Casino	
Alleppy	CGH Group Ho	ouseboat	Lakes & Lagoon Houseboat	
Mumbai	Taj Mahal (Palace Wing - Luxury Sea View rooms)	Trident Nariman Point	Fariyas	
Aurangabad	Vivanta Auranga	ibad (5*std)	Lemon Tree Premier	

# **PRECIOS NETOS POR PERSONA EN EUROS:**

# DEBIDO A LOS CAMBIOS EN TARIFAS, SERVICIOS Y HOTELES NO REFLEJAMOS LOS PRECIOS EXACTOS, POR LO QUE CADA PETICION SERA TRATADA INDIVIDUALMENTE PARA LAS FECHAS SOLICITADAS.

VALIDEZ DESDE MARZO – NOVIEMBRE DE 2023					
	Por persona en doble				
En base a según fecha y mes	5* DIx	5* Std	4* Std		
1 – 15 de Abril 2023					
16 Abril - 30 Sep 2023					
1 - 31 de Octubre 2023					
Supl. 5 comidas en restaurantes locales **					
Coste Vuelos: (No Incluidos) Cochin – Mumbai – Aurangabad - Mumbai					

<sup>\*\*</sup> las bebidas no incluyen y las comidas serán en restaurantes locales o bien sobre la marcha. Nota, los restaurantes locales son muy básicos y no esperen alta cocina.

\*\*\*Precio actual y sujeto a cambios. El precio exacto se conoce al comprar el billete. Una vez emitidos los billetes, esta tarifa no es reembolsable, no transferible ni se permite cambio de nombre. La tarifa aérea incluye equipaje de mano hasta 7 kg y equipaje facturado hasta 15 kgs. Cualquier equipaje / exceso de equipaje debe ser pagado por el cliente directamente en el aeropuerto.

\*\*\*\*\*Cualquier cambio en el itinerario, estos precios ya no son válidos\*\*\*\*

# EL PRECIO INCLUYE:

- Recibimiento tradicional y asistencia a la llegada por nuestro personal.
- Alojamiento por un total de 7 noches en los hoteles mencionados con 7 desayuno, 1 almuerzo y 7 cenas sin bebidas. Nota, el día 8 incluye sole desayuno.
- Pensión Completa en Houseboat y noche (no incluye las bebidas)
- Guía local de habla castellana en Mumbai solo. Resto de los lugares tendrán un guía en Ingles,
   ya que no existe guía en español.
- Espectáculo Kathakali en Cochin.
- Las visitas, excusiones, transfers en aeropuertos y intercity transfer con vehículo aireacondicionado Innova con chofer de habla inglesa.
- Entradas a los monumentos/visitas mencionadas / templos según programa.
- Impuestos actuales del estado. (siempre Sujeto a cambios según las normas del gobierno)

# POR GENTILEZA DE ANGLO INDIAGO TRAVELS

- Recibimiento especial con Guirnaldas
- Una botella de agua mineral durante visitas y los trayectos. (No aplicable durante las comidas,
   Cenas, en hoteles y minibares de los hoteles)
- Obsequio de despedida

# EL SERVICIO NO INCLUYE:

- Vuelos internacionales ni domésticos.
- Tasa de aeropuerto a la llegada ni a la salida.
- Gastos por exceso de equipaje.
- Ningun alimentación el día 1
- La Cena y Almuerzo el dia 8.
- Early check-in & Late check out
- Las comidas y cenas que no están mencionado en el programa.
- Guía acompañante de habla hispana ni inglesa.
- Recargo por los días festivos (si los hay)
- Servicio de guía ni entrada durante el tiempo libre.
- Disposición de las habitaciones del hotel fuera de los horarios oficiales. Check in 15h y Check out
   11h)
- El vehículo, el conductor y el guía no estarán disponibles a su tiempo libre.
- Ninguna bebida durante desayunos, almuerzos y cenas a menos que se especifique en la parte del costo incluido.
- Bebidas, Snacks y demás del minibar de la habitación.
- Servicio de WIFI durante todo viaje.
- Tasas por la utilización de cámara de fotos y vídeo en algunos de los monumentos-visitas.
- La Propina para el Chófer, Guía, en restaurantes, porteadores en aeropuertos, botones de los Hoteles y para los que cuidan los zapatos fuera de lugares sagrados y monumentos musulmanes ya que en India hay que descalzarse en todos los templos, en algunos dejan llevar calcetines.
- Gastos de carácter personal tales como lavandería, llamadas telefónicas, wifi, propinas, bebidas, consumo de minibar del hotel.
- Gastos ocasionados por desastres naturales, demoras o cancelaciones de vuelos, causas políticas o demás problemas ajenos a nuestra empresa.
- Seguro de asistencia y cancelación
- Seguro de rescate y emergencia
- Seguro de viaje ampliado con cobertura de gastos de cancelación
- Gastos de cubrir el test de PCR debido por Covid19 o Ómicron o cualquier de otro virus
- Ningún gasto derivado de problemas ajenos a la organización como desastres naturales, accidentes, evacuación médica, cancelación de vuelos, demoras, cambio de horario, etc.
- Ningun coste extra relacionado con Covid19/Ómicron o cualquier otro Virus.
- El vehículo no estará disponible durante la cena ni durante el tiempo libre a menos que esté incluido en el contrato.

- Visado para India. Puede solicitar un e-Tourist Visa online para realizar viajes de corta duración a la India. Su máxima duración será de 30 días. Deben solicitarlo en la página <a href="https://indianvisaonline.gov.in/visa">https://indianvisaonline.gov.in/visa</a> Nota> No asumiendo Anglo Indiago Travels ninguna responsabilidad en relación con la misma y la correcta gestión de este documento.
- Nada que no esté especificado en el apartado "El Precio Incluye"

# **INFORMACION MUY UTIL:**

### **ZONA HORARIA:**

• India va 5 horas y 30 minutos por delante de Greenwich Mean Time (GMT)

### **IDIOMA**

Los idiomas oficiales son el Hindi y el inglés.

### EL VISADO DE ENTRADA:

- Asegúrese de que los pasaportes de los clientes tengan una validez mínima de 6 meses a partir de la fecha de ingreso y tener algunas hojas en blanco para los sellos de inmigración de llegada y salida, lo mismo que este en buen estado (ninguna hoja rota o la falta de alguna de ellas)
- También compruebe si los clientes necesitan visa de entrada a los países que visitamos antes de iniciar su viaje. Por favor, consulte con nosotros si no está seguro.
- Consulte el visado para India a través del enlace del gobierno indio. https://indianvisaonline.gov.in O https://indianvisaonline.gov.in/evisa/tvoa.html

# GUIA DE HABLA HISPANA.

- La mayoría de los guías tienen conocimientos sobre los monumentos y lugares de interés turístico que se visitan en el tour. No tienen por qué tener conocimientos generales sobre política, medicina, o cultura general. Si Ud. desea un guía concretamente más especializado en algún tema, háganoslo saber con al menos 3 meses de antelación, y lo intentaremos.
- Los guías normalmente sólo los acompañan a los monumentos/visitas mencionadas.
- Debido a que los guías locales y los guías acompañantes tienen un horario de trabajo y este tendrán que ser respetado por los clientes.
- Guía de habla hispana no disponible durante safaris y cruceros a menos que tenga un guía privado de habla hispana.

# ALMUERZOS Y CENAS:

- Media pensión y Pensión completa incluyen menús cerrados. Si los clientes quieren comer a la carta habrá un incremento del precio que los clientes pagaran aparte.
- Si contratas PC. Los almuerzos serán, en restaurantes locales o bien sobre la marcha. Nota, los restaurantes locales son muy básicos y no esperen alta cocina.
- Las bebidas NO están incluidas en Media pensión ni en Pensiónn completa.

# **TERMINOS Y CONDICIONES**

Referencia comida

D= Desayuno A = Almuerzo C= Cena

# NORMAS EN LOS HOTELES

- Se requiere la información completa del pasaporte para registrarse en el hotel
- La hora oficial del registro de check-in en todos los hoteles es a las 15.00PMhrs.
- La hora oficial del registro de check-out en todos los hoteles es a las 11.00Amhrs

El check-in anticipado o el check-out tardío están sujetos a disponibilidad y por un cargo adicional. Háganos saber por adelantado el check in y check out que requiere para el arreglo adecuado.

# HOTELES SUGERIDOS Y POLÍTICA ALTERNATIVA:

- Si los hoteles sugeridos no están disponibles, podemos recomendar hoteles en una categoría similar. Sin embargo, según las tarifas, políticas y plazos de cada hotel, la cotización puede variar.
- Se requiere la información completa del pasaporte para registrarse en el hotel.

### **DERECHO DE HOTELES:**

- Los hoteles se reservan el derecho de modificar cualquier término y condición en su contrato, ya sean en interés del hotel y/o requeridos por exigencias comerciales exclusivamente determinadas por el hotel.
- Los hoteles tienen la discreción de llevar a cabo cualquier renovación y mejora, según se considere necesario y nos esforzaremos con nuestra reserva confirmada.
- FUERZA MAYOR: Significará que incluirá cualquier circunstancia fuera del control razonable del hotel, incluyendo cualquier problema causado por las fuerzas de la naturaleza, pandemia, explosión, incendio, tormentas, terremotos, inundaciones, disturbios, acciones gubernamentales y eventos fuera del control razonable de las partes y nos esforzaremos a nuestra reserva confirmada.
- El Hotel no será responsable ante el Cliente por el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente acuerdo si dicho incumplimiento es causado por un Evento de Fuerza Mayor. En el caso de un Evento de Fuerza Mayor, el anticipo pagado por el cliente puede usarse para reprogramar la reserva dentro de los próximos 6 meses para el mismo hotel o puede ser usado por el operador turístico/agente de viajes para cualquiera de sus clientes que se hospede en ese hotel por un periodo de 6 meses. En caso de que el operador turístico/agente de viajes no pueda utilizar el importe en un plazo de 6 meses, se deberá reembolsar el importe total al operador turístico/agente de viajes sin cargos por cancelación.

### NOTA SOBRE TRANSFER

• Nuestro precio basado en el grupo llega en un momento (un vuelo / Tren). En caso de que los clientes tengan más tarde y necesite diferentes transfers de aeropuerto o estación del tren, se cobrarán cargos adicionales de transferencia. Aplicamos la misma política para la fecha de salida.

# **FUMAR:**

• No se permite fumar a bordo en los vehículos. Hay frecuentes visitas turísticas y las paradas de descanso/tomar fotos en el camino puede ser utilizados para fumar. Fumar en espacios públicos en la India está prohibido.

### LA PROPINA:

- Dar propina es una costumbre tradicional desde hace muchos años y hoy en día cada uno que les da un servicio espera una propina, aunque no es obligatorio. La propina sirve como una muy buena herramienta para mostrar el aprecio de un servicio recibido. Sugerencias para dar propinas, aunque no es mínimo ni máximo sino una sugerencia:
  - a. Representante quien le asista aeropuerto o estación de tren/hotel/aeropuerto o estación de tren: USD 10 por traslado
  - b. Guía acompañante: USD 5 por persona por día
  - c. Chofer: Mitad de que lo paga al guía es decir USD 3 por persona por día.
  - d. Ayudante: Mitad de que lo paga al chofer es decir USD 1.50 por persona por día.

# LA PROPINA EN RESTAURANTES:

- Durante el desayuno no es necesario dar propina.
- Durante Almuerzos y Cenas (hoteles o restaurantes) por favor puede verificar la cuenta si allí aparece SERVICE CHARGE 10% no tiene que dar propina nada, aunque todavía puede dejar un 10% de la cuenta si no aparece SERVICE CHARGE en la cuenta.

# INFORMACIÓN RELATIVO A COVID Y VACUNAS:

- Debido a la situación de COVID, habrá muchos cambios en políticas gubernamentales para los servicios de turismo, entonces, depende de las medidas y las políticas, están sujetos a cambio los servicios, el horario de los vuelos y el programa sin previsto. Para cualquier información, os actualizara pronto.
- Por favor, consulte siempre el protocolo de vacunas vigente antes de confirmar el tour.
- No se contempla ninguna prueba del Covid ni de cualquier otro virus, así como cualquier problema/gasto provocado por ello.
- Es obligatorio obtener vacunas de COVID para visitar los países que ofrecemos.
- Consultar en sanidad de su país antes de realizar el viaje.
- En el momento de realizar el viaje, se aplicarán, en el caso de ser necesario, las medidas de Covid que estén vigentes en ese momento y que sean necesarias y obligatorias. Consultar las ultimas noticias Sanitarias de Covid en India para realizar el viaje. <a href="https://www.mohfw.gov.in/">https://www.mohfw.gov.in/</a>

# CORRIENTE ELECTRICA:

- El voltaje en la India es 230 voltios y 50 Hz
- Los enchufes son similares a Europa dos puntas redondas y enchufes tienen dos o tres agujeros redondos para enchufes con alfileres en un patrón triangular. De todas formas, os aconsejamos llevar un kit internacional para ser seguro.

### BILLETES DE VUELO Y TREN:

- Se requiere la información completa del pasaporte para reservar el vuelo y tren.
- Los billetes aéreos y billetes de tren una vez emitidos tendrán 100% de gastos de cancelación.
   Son no reembolsables, intransferibles ni se permiten cambios de nombre.

# SALUD:

• Problemas estomacales menores son los más comunes para los visitantes de la India/Nepal/Sri Lanka. Para reducir al mínimo las posibilidades de enfermarse, le recomendamos que usted bebe sólo agua mineral durante su viaje. Agua mineral de cortesía estará disponible en el vehículo todos los días y la mayoría de los hoteles ofrecen de cortesía una botella por persona por noche en las habitaciones. Evite tener hielo en las bebidas. Siempre es una buena idea lavarse las manos o usar un desinfectante de manos con frecuencia durante el día. Trate de evitar las frutas sin pelar o ensaladas crudas. La mayoría de los hoteles tienen los médicos de guardia (doctoron-call). Nuestro personal está disponible para ayudarle en todo lo posible, pero, por supuesto, por favor traiga medicamentos habituales con usted.

# LLAMADAS TELEFÓNIAS:

 Conexiones telefónicas internacionales son excelentes. Llamadas a casa hecha del hotel puede ser caro y le sugerimos que verifique los cargos antes de hacer la llamada. Es posible utilizar los teléfonos públicos fuera de los hoteles para hacer llamadas internacionales, sin embargo, es difícil tener privacidad en ausencia de cabinas privadas. La mayoría de los hoteles tienen centros de negocios que ofrecen correo electrónico/Internet, teléfono, fax, secretariado y otros servicios empresariales. La mayoría de los hoteles también ofrecen instalaciones Wi-Fi, aunque a un costo nominal.

# **NOTAS IMPORTANTES:**

- Los hoteles están sujetos a la disponibilidad en el momento de la confirmación.
- Este documento no es confirmación ni reserva, es una cotización. Por lo tanto, todavía no hemos bloqueado ningún servicio.
- Nuestra cotización es en base en Euros.
- La tarifa está basada en una habitación estándar en cada hotel. El grado de habitación más alto se puede arreglar sujeto a disponibilidad y con un cargo adicional
- La tarifa válida para la fecha / mes indicada.
- Una vez confirmado el viaje, reajustaremos el itinerario y los restaurantes en función del horario y tiempos de los vuelos domésticos e internacionales.
- No hemos realizado ninguna reserva. En el momento de realizarla será necesario reconfirmar las tarifas ya que están sujetas a disponibilidad de plazas
- Los precios presentados son orientativos. En el momento de realizar reserva será necesario reconfirmarlos y estarán sujetos a disponibilidad.
- Estas tarifas están sujetas a los actuales impuestos estatales. Si los impuestos se revisan, incluyendo el IVA y NBT las tasas citadas se revisarán en consecuencia.
- No se contempla ninguna prueba del Covid ni de cualquier otro virus, así como cualquier problema/gasto provocado por ello.

- Los precios/ las tarifas están sujetos a cambios debido a cualquier incremento en combustible, entradas a monumentos, hoteles y o impuesto del Gobierno, Anglo Indiago Travels se reserva el derecho de ajustar la tarifa contratada en consecuencia para reflejar el cambio.
- Una vez emitidos los billetes, esta tarifa no es reembolsable, no transferible ni se permite cambio de nombre.
- Las bebidas NO están incluidas en Medía pensión ni en Pensión completa.

#### NOTAS DE INTERES GENERAL

- Todos los tiempos de conducción son aproximados y están sujetos a cambios.
- Todas las reservas están sujetas a la disponibilidad en el momento de la reserva y a las restricciones de India Health & Gobierno.
- En los días religiosos no se servirá alcohol en hoteles y restaurantes.
- Cuando se visiten lugares religiosos, el atuendo debe cubrir hasta el tobillo y no se permitirán camisetas/camisetas sin mangas. También se aconseja llevar un par de calcetines, ya que se le pedirá que se quite las zapatillas/zapatos al entrar en los templos sagrados.
- Los hoteles, barcos, vuelos, guías, transporte están sujetos a disponibilidad.
- Si realiza algún cambio durante el recorrido, habrá un costo adicional para pagar cualquier cambio requerido y no siempre será posible dependiendo de la ruta y del país visitado.
- El vehículo, el conductor y el guía no estará disponible durante la cena ni durante su tiempo libre a menos que esté incluido en el contrato.
- Los conductores trabajan principalmente 8 horas al día, a menos que se hayan incluido horas adicionales en el contrato y se hayan pagado.
- El coche, el conductor y el guía no estarán disponibles durante la playa. (aplicable en caso de estancia en la playa)
- Si realiza algún cambio durante el recorrido, habrá un costo adicional para pagar cualquier cambio requerido y no siempre será posible dependiendo de la ruta y del país visitado.

# POLITICA DE PAGO (HASTA 5 PAX)

- Depósito del 30% a la confirmación del viaje debe ser depositado como señal de reserva. <u>Este</u> depósito no es reembolsable.
- Para vuelos nacionales, se debe de pagar la tarifa aérea completa junto con el depósito del 30%
- 100% del precio total del viaje <u>debe</u> ser depositado con 45 días de antelación o dentro de 24 horas si se reserva con una antelación inferior a los 45 días antes de la salida del viaje.
- El 30% de la paga y señal NO REEMBOLSABLE para todas las reservas confirmadas.
- La reserva estará confirmada al 100% del pago.
- Sin embargo, durante Semana Santa, Diwali, Holi, Temporada Alta, Navidad y Año Nuevo, (desde el 1 de diciembre hasta 31 de enero) así como otras festividades/festivales de cada país que llevamos, el 100% del precio total del viaje a la confirmación del tour. Este depósito no es reembolsable. El 100% del pago debe llegar 60 días antes de la llegada de los pasajeros. La reserva estará confirmada al 100% del pago (ver nota importante sobre condiciones de cancelación para estas fechas. Esto puede variar dependiendo la política de pago y cancelación de determinados hoteles y en determinados destinos y les serán informados.

# POLITICA DE CANCELACIÓN (HASTA 5 PAX)

- El 30% del Depósito es no reembolsable, para todas las reservas confirmadas
- Cancelación de 65 días a 56 días antes de la llegada: 60% del total de la factura será penalizado.
- Cancelación de 55 días a 46 días antes de la llegada: 75% del total de la factura será penalizado.
- Cancelación a 45 días o menos de la llegada: 100% del total de la reserva será penalizado.
- NO Show or Early Departure, será penalizado con el 100% del precio total del viaje.
- Cancelación del viaje después del inicio del tour sera penalizado con el 100% del precio. No habrá devolución por el resto de los servicios no utilizados.
- NO habrá ningún reembolso para hoteles no utilizados y servicios no utilizados.
- Entre 1 de diciembre 31 de enero, así como festivales, festividades o cualquier feria o salidas especiales en cualquiera de nuestros destinos **NO HABRÁ DEVOLUCIÓN** si se cancela una reserva hecha y confirmada para este período)
- Las cancelaciones se deben realizar siempre por escrito alegando la causa y se estudiara cada caso
- En caso de cancelación se descontarán del importe los gastos bancarios que hayan ocasionado, así como pagos a proveedores o demás.
- No aceptamos ninguna cancelación en los festivos locales, sábados y domingos, ya que las oficinas locales y de hoteles no funcionarán el fin de semana

# VALIDEZ DEL PRESUPUESTO:

- La tarifa válida estrictamente para la fecha / mes / periodo mencionado.
- Cualquier cambio en el itinerario, estos precios ya no son válidos

# FIRMA EL CONTRATO:

- ❖ PARA LA CONFIRMACION DEL VIAJE SE DEBEN DE FIRMAR TODAS LAS HOJAS. SI NO ESTAN FIRMADAS ANTES DEL VIAJE ANGLO INDIAGO TRAVELS NO SE HARA CARGO DE NINGUN PROBLEMA O DEMAS QUE PUEDA SURGIR.
- UNA VEZ FIRMADAS DEBEN DE ENVIARSE AL SIGUIENTE EMAIL: info@angloindiago.com

# LEGISLACIÓN Y FUERO:

Los conflictos ocasionados, sólo están sujetos a la Jurisdicción de Delhi, INDIA

# DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:

- Recuerde que ha elegido viajar a un país en desarrollo y está mentalmente preparado. Es un mundo diferente, una cultura diferente, diferentes tradiciones, costumbres, comida, religión, clima, concepto del tiempo, forma de vida y lleno de contradicciones y contrastes. Será totalmente diferente a tu vida diaria, por lo que le sugerimos que se adapte, los respete y los acepte tal como son, y disfrutarás de tu viaje.
- Si bien la empresa y nuestros asociados / subagentes harán todo lo posible para garantizar un viaje impecable para sus clientes, Anglo Indiago Travels no puede ser responsable por demoras debido a cancelaciones de vuelos o trenes, demoras causadas por desastres naturales que causan deslizamientos de tierra, cortes de ruta, huelgas y demás problemas ajenos a nuestra empresa.

 Anglo Indiago Travels actúa únicamente en calidad de receptivo que proporciona los servicios descritos en este documento y, por lo tanto, Anglo Indiago Travels no será responsable de ninguna lesión, daño, pérdida, accidente, demora o negligencia por parte de la persona o empresa contratada o encargada de los servicios anteriores

# **INFORMACIÓN IMPORTANTE Y MUY UTIL.**

- 1. Si algún cliente tiene intolerancia algún a alimento rogamos lo comunique en el momento de hacer la reserva.
- 2. Si hubiese cualquier problema de orden menor durante su estancia en los hoteles, rogamos se pongan en contacto con el personal o director del hotel para poder solventar cualquier problema que le pueda surgir. Anglo Indiago Travels / el agente local estará encantado de asistirle en todo momento que le haga falta, pero no puede asumir la responsabilidad de cualquier problema que exista directamente con la estancia en los hoteles.
- 3. Es recomendable llevar en la maleta ropa ligera y de algodón, buen calzado, Calcetines y un pañuelo grande para la entrada a algunos templos (es obligatorio en algunos entrar descalzo y con los hombros cubiertos Gorra y gafas de sol.
- 4. Lleve un repelente contra insectos.
- 5. No abuse de las comidas especiadas sobre todo los primeros días.
- 6. Si padece de asma o problemas de alergia al polvo, no olvide llevar mascarilla y su medicación habitual.
- 7. En el subcontinente índico, las distancias no se cubren en el mismo tiempo que en
- 8. Europa. No se haga una idea equivocada al saber los kms que separan una ciudad de otra y disfrute del recorrido...En caso de que no le apetezcan largos trayectos por carretera, háganoslo saber y le daremos opciones como tren o avión siempre que sea posible.
- 9. Esto es igualmente aplicable al tipo de coches que proveemos para su transporte, donde lo primordial es que se adaptan a las condiciones de las carreteras, no son de lujo, excepto que Ud. así lo solicite.
- 10. El Grupo Trident y Oberoi NO permiten cama supletoria en la habitación para una persona mayor de 12 años. Por lo tanto, hay que reservar siempre una habitación individual para 3 personas.
- 11. La cadena Taj NO permite cama supletoria en Luxury hoteles para una persona mayor de 12 años. Sin embargo, sí permiten a una persona menor de 12 años en todos los hoteles, pero dependiendo del tamaño de la habitación.
- 12. Aunque hemos tomado todas las precauciones posibles, si por alguna razón alguien les pide algún dinero extra por los servicios ya incluidos y pagados por ustedes, les aconsejo que no paguen inmediatamente, sin ponerse en contacto enseguida con la oficina principal de Delhi y aclarar el asunto lo más rápido posible. Por favor, sepa que siempre hay agentes locales responsables de su tour en cada ciudad, y aunque nosotros les mantendremos actualizados e informados sobre lo incluido y no incluido en su tour, puede haber algún problema técnico, electrónico o informático, por lo que, si hay alguna incidencia, por favor informe a la oficina principal de Delhi inmediatamente.
- 13. El nivel de categoría de los hoteles no puede ser comparados a otros hoteles de la misma categoría que en Europa. no obstante, hay hoteles de mucho lujo que son ofrecidos bajo petición del cliente/agencia. en cuanto a hoteles más sencillos, siempre se recomiendan aquellos que son correctos en todos sus aspectos.

- 14. Mentalización: no se trata de integrarse en su manera de vida, sino en aceptar y respetar sus peculiaridades, aunque algunas nos gusten más que otras. son países con tradiciones y costumbres muy diferentes en su comida, religión, clima, concepto del tiempo...durante los días que dure el viaje, hay que cambiar nuestro ritmo y adaptarlos a ello, pues al regreso, nos queda toda la vida para disfrutar de nuestros hábitos, nuestras costumbres, de este modo disfrutaremos realmente del viaje, sin prejuicios, con la mente abierta.
- 15. Por favor, les rogamos que, si se sienten presionados por su guía para hacer compras en determinados lugares, visitas a monumentos no incluidos en el tour, propinas, etc han de informar inmediatamente a la oficina principal en Delhi. Han de tener en cuenta que los guías no son empleados de la compañía, sino un tipo de "autónomos" que trabajan con licencia del Gobierno de India, por lo que, si tramitan su queja en Delhi y a tiempo durante su viaje, nos permitirán actuar en el momento y solucionar el problema para mejorar su estancia en el país y que no vivan situaciones desagradables.
- 16. Ha llegado a nuestro conocimiento que algunos clientes han presentado falsas quejas a algunas agencias españolas, reclamando reembolsos, cuando el tour ha estado absolutamente correcto del todo. Desafortunadamente hay personas que engañan, poniendo gastos que no han realizado y no se dan cuenta de que están perjudicando a personas que son profesionales avocándoles a una situación terrible, horrorosa. Anglo Indiago Travels, ha tomado decisiones fuertes y firmes contra esta clase de falsas reclamaciones tal y como sigue:
  - Si Ustedes tienen alguna duda / problema durante su viaje, deben informar inmediatamente a nuestra central en India para poder solucionar el asunto lo más rápidamente posible, y no esperar hasta el último momento. Nosotros haremos todo para poderles ayudar. Si no se realiza la queja por escrito en India explicando todo lo sucedido, y durante el viaje, no habrá derecho a reclamación alguna.
  - Si todavía no están satisfechos por cómo han tratado su tema en nuestra oficina de India, pueden hacer un escrito/carta a su agencia de viajes. Muy importante: Es obligatorio acompañar el escrito con una copia de su reclamación / queja realizada en India, y como máximo, después de siete días de haber finalizado su viaje. Cualquier reclamación recibida pasados los siete días, o sin la copia de la reclamación hecha en India, no será válida y Anglo Indiago Travels no se hará responsable de ello.

